

Electronic Cards Monitoring Application



ECAMA est une application web personnalisable à destination des groupes bancaires et de leurs filiales permettant à la direction de suivre et piloter la monétique dans un réseau de filiales bancaires national ou international.

ECAMA permet l'intégration automatique ou manuelle de données monétiques de plusieurs entités à des fréquences semestrielles ou annuelles : données commerciales semestrielles (type de cartes, nombres de cartes actives, montant et type de transactions,), déclaration de fraudes, parts de marché, données pour la rentabilité,

Ces données sont historisées et exploitées pour générer des tableaux et des graphiques pertinents pour le suivi commercial, la fraude et la rentabilité de la monétique du groupe et de chaque filiale. La direction peut disposer d'un suivi consolidé en temps réel au niveau du groupe bancaire, des zones géographiques et du détail des filiales.

Fonctions majeures:

ECAMA est constituée de différents modules de suivi et de pilotage de la monétique qui fonctionnent sur la base de ces données collectées. Chaque module possède un flux de données spécifique :

- Module activité commerciale (nombre et type de carte, montants retraits, paiements, ...
- Module de suivi des parts de marché
- Module recueil et analyse statistiques des fraudes
- Module évaluation de la rentabilité des cartes, de l'acquisition DAB et de l'acquisition commerçant

Chaque module est doté de rapports et graphiques spécifiques permettant d'apprécier les performances au cours du temps du groupe, des filiales et de détailler par type de carte, de clientèle, de service, de région,

Autres informations:

- Gestion des droits et rôles des utilisateurs suivant les modules, le niveau hiérarchique,
- Multilingue: le logiciel présente l'interface dans la langue de l'utilisateur (français, anglais, russe,)
- Reporting Jaspersoft ad-hoc fourni et personnalisable.
- Personnalisation et adaptation au contexte de l'entreprise.

Architectures techniques :

- Installation sur le SI client ou hébergée sur instance Cloud.

Une offre tout compris et simple

- Projet : POC, personnalisation, validation technique,et fonctionnelle, pilote, recette.
- Une offre tout compris : logiciel, installation, formation, support et maintenance.