

Feuille1

Taches/étapes	sem1	sem2	sem3	sem4	sem5	sem6	sem7	sem8	sem9
POC									
Installation maquette	◆								
Ateliers 1 et 2									
Rédaction spécifications									
Validation solution									
Définition projet et budget									
DECISION GO-NOGO				◆					
Implémentation solution									
Customization									
Configuration et installation									
Test technique									
Validation solution									
Projet MCA-BANQUE									
Mise en place équipe projet									
Communication Marchands									
Formation									
Phase pilote									
Recette fonctionnelle									
Mise en production									
Centre d'appel									
Expression des besoins									
Définition projet									
Planning et budget									
Validation solution									
Implémentation,organisation									
Phase pilote									
Recette centre d'appel									
Mise en production									